

ลิขสิทธิ์ © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. สงวนลิขสิทธิ์

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”). ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปร หรือแจกจ่ายคู่มือผู้ใช้ฉบับนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดที่มีคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ **EZVIZ**™ (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – มกราคม 2025

การรับรองเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™, ™, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบต่อคุณสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสม หรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับความเสี่ยงในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทั่วถึง หากจำเป็น กฎหมายการฟ้องร้องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการทำงานของ你是ไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่ขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นอย่างสำคัญ

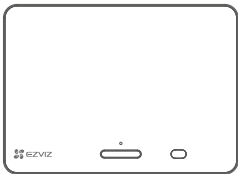
โปรดทราบ	1
สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์	1
ภาพรวม.....	2
1. แผงควบคุม	2
2. กล้อง.....	2
3. ฐานติดตั้ง.....	3
การตั้งค่า.....	3
ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....	3
1. ติดตั้งการ์ด micro SD (อุปกรณ์เสริม).....	4
2. ติดตั้งตาแมว.....	4
เปิดเครื่อง.....	7
การเพิ่มลงในแอป EZVIZ.....	8
การบำรุงรักษา	8
1. ขำจัดแผงควบคุม.....	8
2. คืนค่าเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน.....	9
ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ.....	10
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	12
1. ใช้ Amazon Alexa.....	12
2. ใช้ Google Assistant.....	13
ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ	14

โปรดทราบ

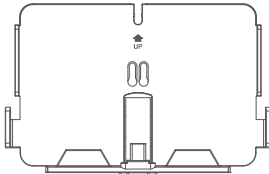


- อย่าให้กล้องสัมผัสกับสภาพแวดล้อมที่รุนแรง เช่น อุณหภูมิสูง ความชื้น หมอกเกลือ หรือฝน มิฉะนั้นอุปกรณ์อาจได้รับความเสียหาย
- อย่ากดเซ็นเซอร์หรือเลนส์ของกล้อง มิฉะนั้นอุปกรณ์อาจได้รับความเสียหาย
- อย่าดึงสายกล้องแรงเกินไป และป้องกันตัวเองจากการถูกสายบาด การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายของสายไฟที่เกิดจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม
- ใช้หัวแปลงไฟเฉพาะเพื่อชาร์จแสง มิฉะนั้นระบบอาจได้รับความเสียหาย

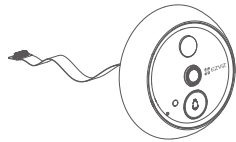
สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



แผง (x1)



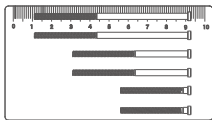
ฐานติดตั้ง (x1)



กล้อง (x1)



หัวเข็มขัด (x1)



สกรู (x6)



ฝาครอบฐาน (x1)



สายไฟ (x1)



ข้อมูลการกำกับดูแล (x1)

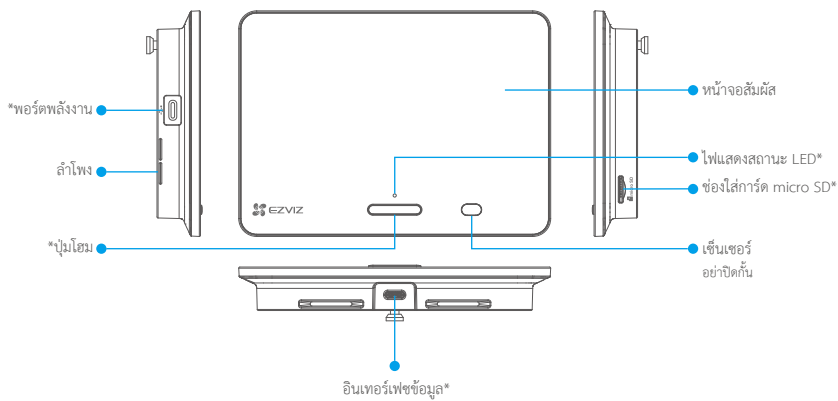


คู่มือเริ่มต้นการใช้งาน (x1)

ลักษณะของผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์เสริมอาจแตกต่างกันไปตามรุ่นที่คุณซื้อ

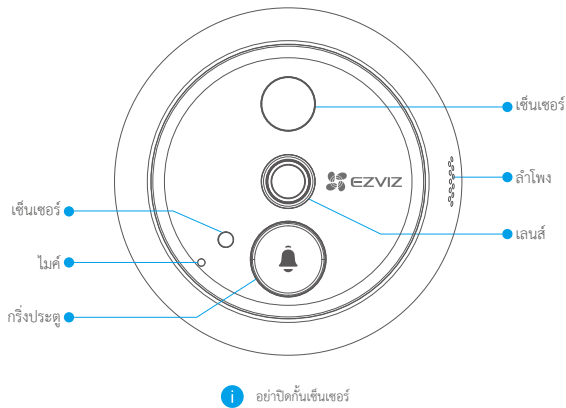
ภาพรวม

1. แผงควบคุม

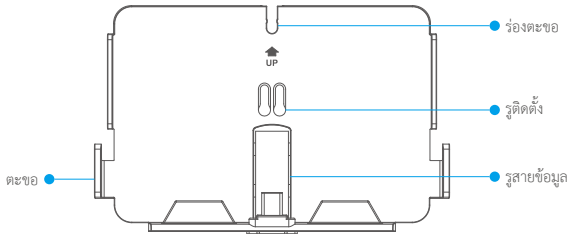


ชื่อ	คำอธิบาย
พอร์ตพลังงาน	เชื่อมต่อกับตัวรับไฟฟ้าด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้า (DC5V 2A, ชื่อแยกต่างหาก) เพื่อชาร์จแผงควบคุม
ปุ่มโฮม	- เปิด/ปิดเครื่อง: กดค้างไว้เป็นเวลา 3 ถึง 5 วินาที - หน้าจอเปิด/ปิด กดหนึ่งครั้ง
ไฟแสดงสถานะ LED	เมื่อกดปุ่มโฮม หรือเมื่อกล้องตรวจพบว่ามีคนอยู่หน้าประตู ไฟแสดงสถานะจะเปิดขึ้น
ช่องใส่การ์ด micro SD	- ใส่การ์ด micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) ลงในช่องนี้ เริ่มต้นการใช้งานบัตรในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน - ความเข้ากันได้ที่แนะนำ: คลาส 10 พื้นที่เก็บข้อมูลสูงสุด 512GB
อินเทอร์เฟซข้อมูล	สำหรับการเชื่อมต่อกับกล้อง

2. กล้อง



3. ฐานติดตั้ง



การตั้งค่า

ทำตามขั้นตอนเพื่อดึงค่าของมองของคุณ:

- 1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ และเข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
- 2. ติดตั้งดาแมวและเปิดใช้งาน
- 3. เชื่อมต่อช่องดาแมวของคุณกับอินเทอร์เน็ต
- 4. เพิ่มช่องดาแมวของคุณไปยังบัญชี EZVIZ ของคุณ

ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

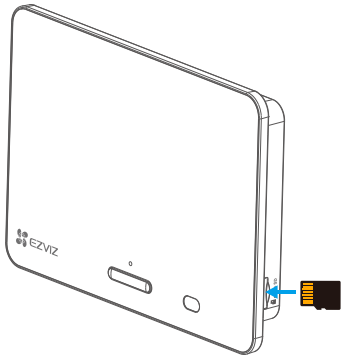
- 1. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา “EZVIZ” ใน App Store หรือ Google Play™
- 2. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ

	
แอป EZVIZ	
	

หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา EZVIZ

1. ติดตั้งการ์ด micro SD (อุปกรณ์เสริม)

- 1. ใส่การ์ด micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องเสียบการ์ด micro SD ตามที่แสดงในรูปด้านล่าง



i หลังจากติดตั้งการ์ด micro SD คุณต้องเริ่มใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

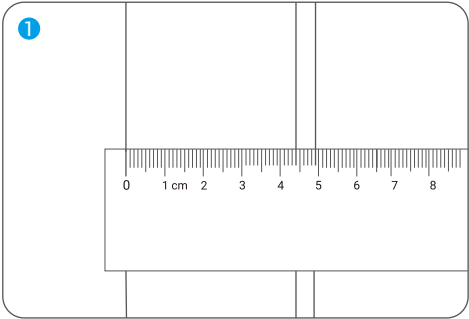
- 2. ในแอป EZVIZ ให้แตะที่รายการบันทึกในอินเทอร์เน็ตเพื่การตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด SD.
- 3. หากสถานะของหน่วยความจำแสดงเป็น Uninitialized (ยังไม่ได้เริ่มต้นใช้งาน) ให้แตะเพื่อเริ่มต้นใช้งาน
- 4. สถานะเปลี่ยนเป็นปกติและสามารถบันทึกวิดีโอได้

2. ติดตั้งตามว

หากคุณมีช่องตามวอยู่แล้ว ให้ติดตั้งอุปกรณ์ในตำแหน่งเดิมนั้น หากไม่เป็นเช่นนั้น กรุณาเจาะรูที่มีเส้นผ่านศูนย์กลางประมาณ 14 มม. (ไม่เกิน 50 มม.) และมีระยะห่างจากพื้นประมาณ 145 ซม. เพื่อให้ได้มุมมองที่ดี

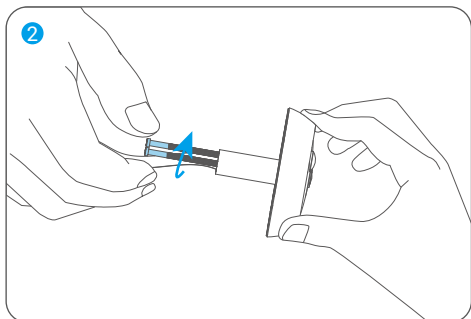
- 1. วัดความหนาของประตูและเลือกสกรูที่เหมาะสม

ความหนา	สกรู
35 มม. ถึง 60 มม	
60 มม. ถึง 85 มม	
60 มม. ถึง 105 มม	

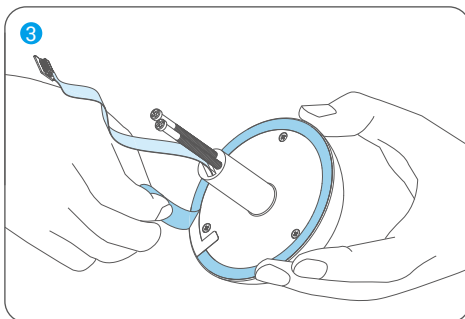


2. หมุนสกรูเข้าด้านหลังของกล่องโดยไม่ต้องขันให้แน่น

i แค่นี้ก็พอ ไม่ต้องขันให้แน่น

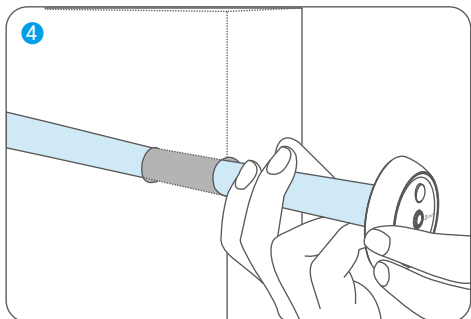


3. ลอกกระดาษรองจอ

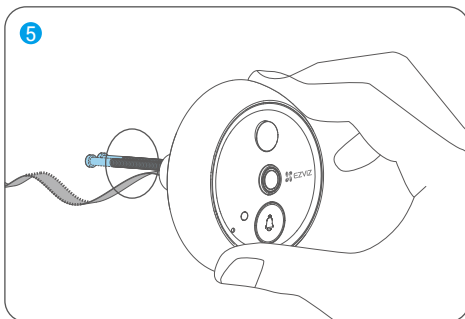


4. สอดสกรูและสายไฟผ่านช่องเจาะบนประตู

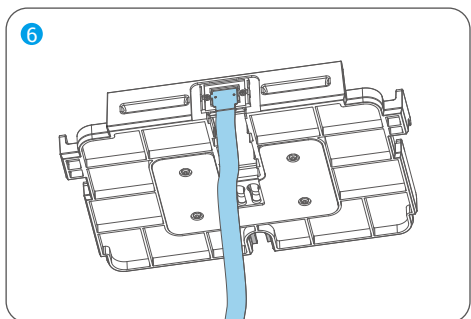
i ห่อด้วยหลอดกระดาษเพื่อให้ง่ายต่อการใส่



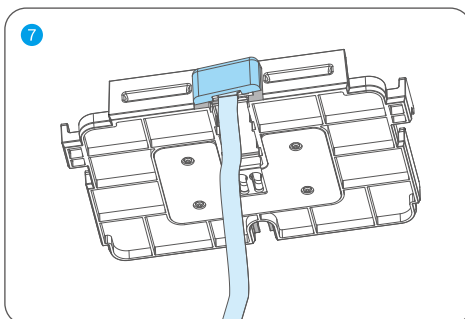
5. ปรับตำแหน่งของกล่องและค้อย ๆ กดให้แน่นสนิทกับประตู



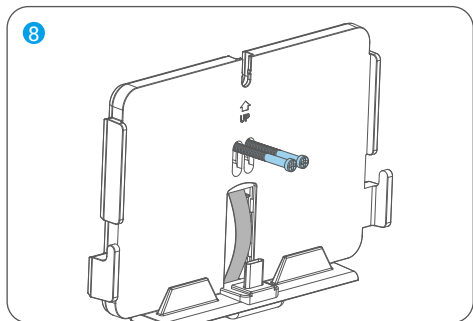
6. นำฐานออกมา แล้วเสียบตัวเชื่อมต่อของกล่องเข้ากับช่องที่ด้านล่างของฐาน



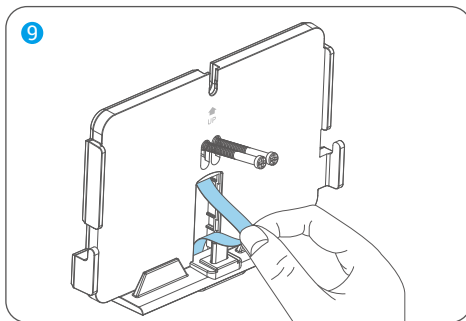
7. ติดตั้งฝาครอบฐาน (รวมอยู่ในแพ็คเกจ) เข้ากับจุดเชื่อมต่อสายเคเบิล



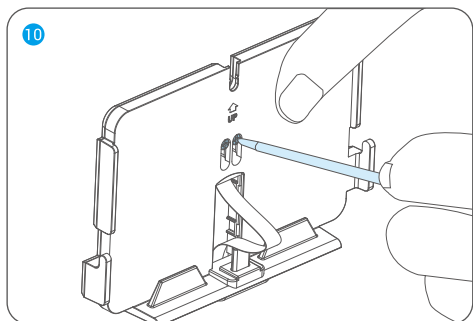
8. สอดสกรูผ่านรูติดตั้ง



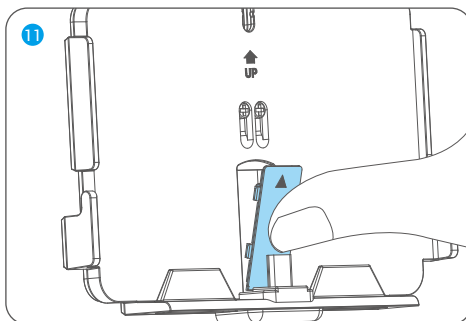
9. ค่อยๆ ดึงสายเชื่อมต่อถ่วงผ่านช่องเปิดฐานติดตั้ง



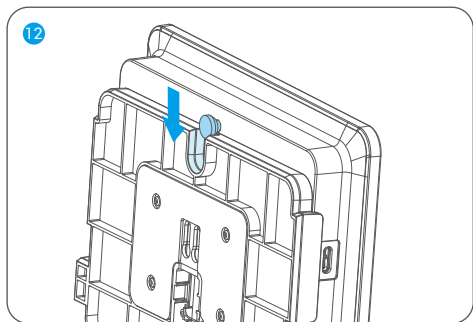
10. ปรับตำแหน่งฐานติดตั้งและขันสกรูให้แน่น



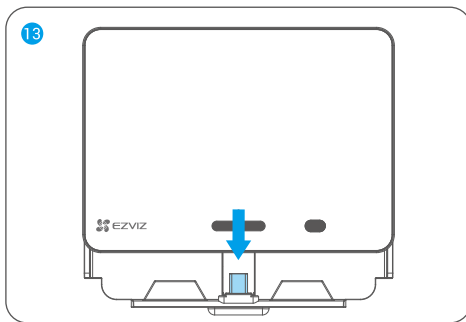
11. ใส่สายไฟลงในช่องสายข้อมูลและเสียบตัวล็อก



12. ติดตั้งแผงกลับเข้ากับฐานติดตั้งและจับตะขอบนแผงเข้ากับช่องบนฐานติดตั้ง



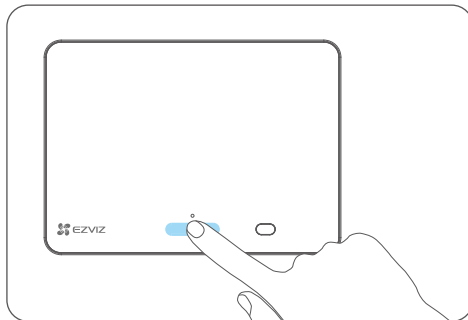
13. เลื่อนแผงลงด้านล่างจนกระทั่งติดตั้งบนฐานยึดอย่างแน่นหนา



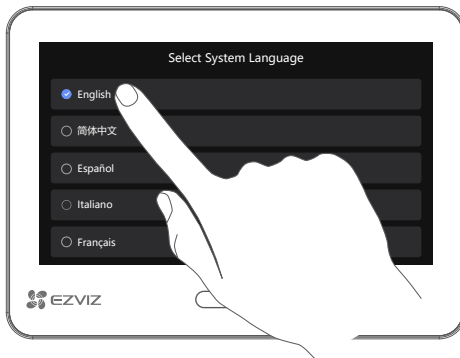
14. หลังการติดตั้ง ให้ล็อกฟิล์มป้องกันทั้งหมดออกจากเลนส์กล้องและแผงควบคุม

เปิดเครื่อง

1. กดปุ่มโฮมค้างไว้ 3 ถึง 5 วินาทีเพื่อเปิดแผงควบคุม

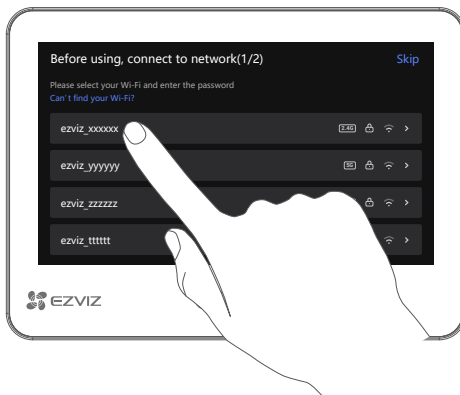


2. แตะหน้าจอสัมผัสเพื่อเลือกภาษาของคุณ



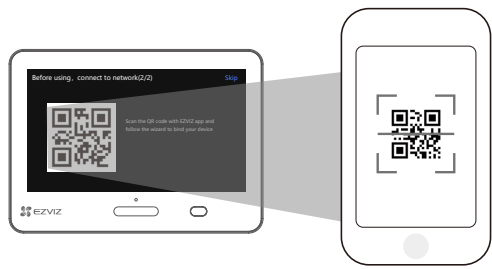
3. (แนะนำ) ทำตามตัวช่วยเพื่อเชื่อมต่อ Wi-Fi

i แผงควบคุมไม่รองรับ Wi-Fi 5GHz กรุณาเชื่อมต่อกับ Wi-Fi 2.4GHz



การเพิ่มลงในแอป EZVIZ

1. ให้ลงชื่อเข้าใช้บัญชีแอป EZVIZ ของคุณในสมาร์ทโฟนของคุณ ในหน้าจอโฮม และ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนคิวอาร์โค้ด
2. สแกนคิวอาร์โค้ดบนหน้าจอของแผงควบคุม



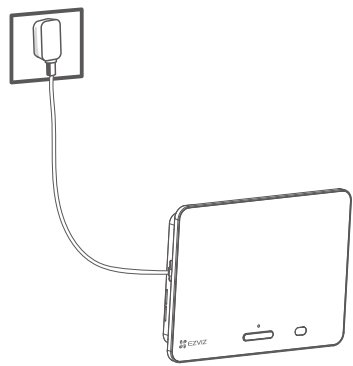
3. ทำตามตัวช่วยแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มอุปกรณ์นี้ไปยังบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ

i หากไม่ได้รับรหัสคิวอาร์หรือต้องการกำหนดค่า Wi-Fi ใหม่ โปรดแตะ Settings (การตั้งค่า) -> Firmware (เฟิร์มแวร์) บนหน้าจอเพื่อดูรหัสคิวอาร์

การบำรุงรักษา

1. ชาร์จแผงควบคุม

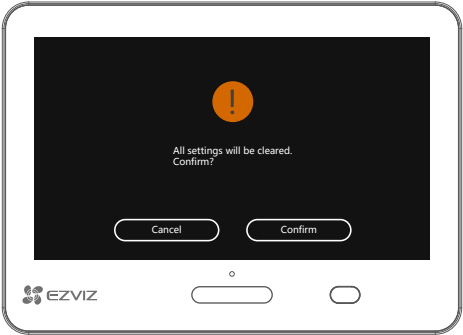
หากแผงควบคุมแบตเตอรี่หมด, เชื่อมต่อแผงควบคุมกับตัวรับไฟฟ้าผ่านอะแดปเตอร์ไฟฟ้า (DC5V 2A, จำหน่ายแยกต่างหาก).



- i** • ถอดแผงออกจากรูติดตั้งก่อนชาร์จ
- เมื่อชาร์จแผงจะเปิดโดยอัตโนมัติ
- ต้องติดตั้งปลั๊กไฟใกล้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟและให้พื้นที่เข้าถึงได้อย่างสะดวก
- คุณสามารถชาร์จผ่านเครื่องชาร์จแบบพกพาและแวนไว้บนตะขอ
- อย่าชาร์จแผงเมื่ออุณหภูมิของสิ่งแวดล้อมเกิน 45°C หรือต่ำกว่า 0°C

2. คินค่าเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

แตะ "การตั้งค่า -> เฟิร์มแวร์ -> ค่าเริ่มต้น" และ "ยืนยัน" เพื่อคืนค่าอุปกรณ์เป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



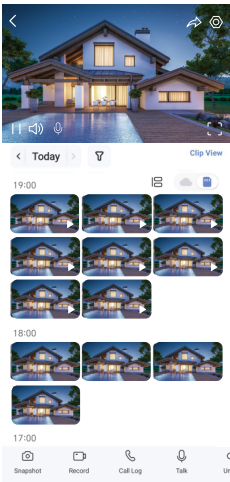
คำเตือน! การตั้งค่าทั้งหมดจะถูกคืนค่าเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

ตรวจสอบอุปกรณ์ของคุณ

1. มุมมองสด

อินเตอร์เฟซของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเตอร์เฟซของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

เปิดใช้งานแอป EZVIZ และ มุมมองสด คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต บันทึกวิดีโอ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



ปัดซ้ายและขวานำจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ อุปกรณ์ของคุณ
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	แสดงผลแบบเต็มหน้าจอ แต่เพื่อแสดงขอบเขตการมองเห็นของคุณแบบเต็มหน้าจอ
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	บันทึกการโทร ดูบันทึกการโทร
	พูด และไอคอน จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อพูดคุยหรือฟังคนที่อยู่นอกห้อง
	ความละเอียด เลือกความละเอียดของวิดีโอที่คุณต้องการ
	อุปกรณ์ใกล้เคียง แต่เพื่อตรวจสอบอุปกรณ์ที่พร้อมใช้งานใกล้เคียง
	PIP. ดูวิดีโอที่แสดงเหนือแอปอื่นที่คุณกำลังใช้งาน
	เคล็ดลับ แต่เพื่อข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์
	เรียงเรียงใหม่ เรียงเรียงลำดับฟังก์ชันทั้งหมดด้านบน

2. การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณสามารถกำหนดพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ได้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ชื่อ	ดูหรือแตะเพื่อปรับแต่งชื่ออุปกรณ์ของคุณที่นี่
แบตเตอรี่	คุณสามารถดูความจุแบตเตอรี่ ที่เหลืออยู่ที่นี่และเลือกโหมดการทำงานของอุปกรณ์ของคุณ
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการตรวจจับต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การแจ้งเตือนข้อความ	คุณสามารถจัดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเตือนของแอป EZVIZ ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าเสียงและคำสั่งเสียงของอุปกรณ์ได้ที่นี่
การตั้งค่าภาพ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์รูปภาพที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่าหน้าจอ	คุณสามารถตั้งค่าความสว่างของหน้าจอและเวลาการสลับหน้าจออัตโนมัติได้ที่นี่
การตั้งค่าไฟ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของแสงที่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ของคุณได้
รายการบันทึก	คุณสามารถดูความจุของการ์ด micro SD และคุณยังสามารถเปิดหรือปิดใช้งานบริการจัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์ได้ที่นี่
การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	คุณสามารถเข้าถึงสวิตช์ไอของคุณด้วยรหัสผ่านการเข้ารหัสและปรับแต่งพื้นที่ความเป็นส่วนตัว
การตั้งค่าเครือข่าย	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อ ข้อมูลที่ใช้ได้ที่นี่
ข้อมูลอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์ได้ที่นี่ รวมถึงคู่มือการใช้งาน
ระบบคลาวด์ของ EZVIZ	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บบนระบบคลาวด์ได้
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้กับสมาชิกในครอบครัวหรือแขกได้
ลบอุปกรณ์	แตะเพื่อลบกล่องออกจากแอป EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV Stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “ทักษะและเกม” จากเมนู
2. ที่หน้าทักษะและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
5. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “อุปกรณ์” และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสั่งเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “บ้านอัจฉริยะ” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “ออฟไลน์”

อุปกรณ์ของคุณอาจถูกตัดการเชื่อมต่อจากเครือข่าย ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับประเทศที่ Amazon Alexa ให้บริการ โปรดดูเว็บไซต์ทางการของ Amazon Alexa

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณจะสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ ที่ใช้งานได้
2. ในแอป EZVIZ ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้า การตั้งค่าอุปกรณ์
3. โทรทัศน์เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google Home จาก App Store หรือ Google Play™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome แตะ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “ตั้งค่าอุปกรณ์” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. แตะ “ใช้งานร่วมกับ Google” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ ลงชื่อเข้าใช้
6. แตะปุ่ม อนุญาต เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ “กลับไปยังแอป”
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.ezviz.com/th

ความคิดริเริ่มเกี่ยวกับการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ

เรียนผู้ใช้ EZVIZ คุณค่า,

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทเทคโนโลยีที่มุ่งไปข้างหน้า เราจึงตระหนักถึงบทบาทที่เทคโนโลยีต่อการปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพชีวิตของเรามากขึ้น ในขณะที่เดียวกัน เรายังทราบถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม ยกตัวอย่างเช่น ผลิตภัณฑ์วีดีโอสามารถบันทึกภาพที่แท้จริง เต็มรูปแบบ และชัดเจน ดังนั้นผลิตภัณฑ์วีดีโอจึงมีคุณค่าอย่างยิ่งในการแสดงให้เห็นถึงความจริง อย่างไรก็ตามการแลกจ่าย การใช้ และ/หรือการประมวลผลของบันทึกวีดีโออย่างไม่เหมาะสมอาจละเมิดความเป็นส่วนตัว สิทธิและผลประโยชน์ที่ถูกต้องของผู้อื่น

มุ่งมั่นที่จะสร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อการสร้างประโยชน์ เราใน EZVIZ ขอให้ผู้ใช้งานใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโออย่างเหมาะสมและมีความรับผิดชอบ เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ดีโดยการปฏิบัติและการใช้ทำงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะสอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่ใช้ งาน รองรับผลประโยชน์และสิทธิของบุคคล และส่งเสริมคุณธรรมทางสังคม

นี่คือความร่วมมือของ EZVIZ ที่เราขอให้ความสนใจของคุณ:

1. แต่ละบุคคลมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในการเป็นส่วนตัว และการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่ควรขัดแย้งกับความคาดหวังที่สมเหตุสมผลดังกล่าว ดังนั้น ควรจะแสดงป้ายเตือนที่ชัดเจนเกี่ยวกับขอบเขตการตรวจสอบในลักษณะที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่เป็นสาธารณะ ต้องประเมินสิทธิและผลประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้เกี่ยวข้องเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอที่มองไม่เห็นได้สูงโดยไม่มีผู้อื่นรู้
2. ผลิตภัณฑ์วีดีโอบันทึกภาพเหตุการณ์จริงในช่วงเวลาและพื้นที่ที่เฉพาะเจาะจง ผู้ใช้จะต้องระบุบุคคลและสิทธิที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตนี้อย่างสมเหตุสมผลล่วงหน้า เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัวหรือสิทธิทางกฎหมายอื่น ๆ ของผู้อื่นในขณะที่ปกป้องตัวเองผ่านผลิตภัณฑ์วีดีโอ โดยเฉพาะถ้าคุณเลือกเปิดใช้งานฟังก์ชันบันทึกเสียงบนกล้องของคุณ มันจะจับเสียง รวมถึงการสนทนา ภายในระยะการตรวจสอบ เราขอแนะนำให้ทำการประเมินอย่างละเอียดเกี่ยวกับแหล่งเสียงที่อาจเกิดขึ้นในระยะการตรวจสอบ เพื่อเข้าใจความจำเป็นและความเหมาะสมเพิ่มเติมที่ก่อนที่จะบันทึกการบันทึกเสียง.
3. ผลิตภัณฑ์วีดีโอใช้งานจะสร้างข้อมูลเสียงหรือภาพจากอาจจริงอย่างต่อเนื่อง - อาจรวมถึงข้อมูลเชิงรณีภาพในหน้า - ตามการเลือกคุณสมบัติของผู้ใช้. ข้อมูลเช่นนี้สามารถใช้หรือประมวลผลเพื่อใช้งานได้ ผลิตภัณฑ์วีดีโอเป็นเครื่องมือเทคโนโลยีเท่านั้น ซึ่งไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานทางกฎหมายและจริยธรรมได้เหมือนมนุษย์ในการนำข้อมูลไปใช้ตามกฎหมายและถูกดั่ง วิธีและวัตถุประสงค์ของผู้ควบคุมและใช้ข้อมูลนี้สร้างขึ้นเป็นสิ่งที่สำคัญ ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลจะต้องไม่เพียงเพื่อฟังก์กฎหมายและระเบียบที่ใช้บังคับอย่างเคร่งครัดเท่านั้น แต่ยังคงเคารพถึงกฎระเบียบที่ไม่บังคับอย่างรวมถึงสนธิสัญญาระหว่างประเทศ มาตรฐานทางจริยธรรม ประเพณีวัฒนธรรม ความเรียบร้อยของสาธารณะ และประเพณีท้องถิ่น นอกจากนี้เรายังมีความสำคัญในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและสิทธิในการถ่ายภาพ และสิทธิอื่น ๆ ที่เป็นสมควร
4. ข้อมูลวีดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยผลิตภัณฑ์วีดีโอนำพาสิทธิ ค่าความสำคัญและความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ดังนั้น มันสำคัญมากที่จะรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและป้องกันผลิตภัณฑ์จากการบุกรุกที่เชิงชั่วร้าย ผู้ใช้และผู้ควบคุมข้อมูลควรคำนึงมาตรการที่เหมาะสมและจำเป็นทั้งหมดเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และข้อมูล โดยหลีกเลี่ยงการรั่วไหลข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลอย่างไม่ถูกต้องหรือการใช้ข้อมูลอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการตั้งค่าควบคุมการเข้าถึง การเลือกเลือกสร้างสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสมที่สุดสำหรับผลิตภัณฑ์วีดีโอที่เชื่อมต่อ การสร้างและปรับปรุงความปลอดภัยของเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วีดีโอมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความปลอดภัยในสังคมของเรา และเราเชื่อว่าพวกเขายังคงมีบทบาทที่ดีในด้านต่าง ๆ ของชีวิตประจำวันของเราต่อไป การพยายามใด ๆ ในการใช้งานผลิตภัณฑ์เหล่านี้เพื่อละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่ผิดกฎหมายเป็นการขัดแย้งกับความสำคัญของคุณค่าในนวัตกรรมเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เราขอเสนอให้ผู้ใช้งานสร้างวิสัยและกฎเกณฑ์ของตัวเองในการประเมินและตรวจสอบการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้ถูกใช้อย่างถูกต้อง อย่างมีความตั้งใจและด้วยความตั้งใจ